

Algemene voorwaarden HostBasis

versie • 30 maart 2026

Algemene voorwaarden HostBasis Versie: 30 maart 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. HostBasis: de eenmanszaak/onderneming HostBasis, gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95336958.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HostBasis een overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. Consument: een Klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen HostBasis en de Klant met betrekking tot door HostBasis geleverde diensten en/of werkzaamheden.
5. Diensten: alle door HostBasis aangeboden digitale diensten, waaronder mede begrepen webhosting, VPS-hosting, game server hosting, Discord bot hosting, emailhosting, migratiediensten, aanvullende support en daarmee samenhangende digitale dienstverlening.
6. Account: de door HostBasis of door de Klant aangemaakte digitale omgeving waarmee toegang wordt verkregen tot de diensten.
7. Beheerpaneel: de online beheeromgeving waarmee de Klant bepaalde onderdelen van de dienst kan beheren.
8. Content: alle gegevens, bestanden, databanken, e-mails, software, scripts, websites, applicaties, configuraties, game server bestanden en overige informatie die door of namens de Klant via de diensten van HostBasis worden opgeslagen, verwerkt, verzonden of beschikbaar gesteld.
9. Abuse: ieder gebruik van de diensten in strijd met de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, waaronder onder meer spam, phishing, malware, auteursrechtinbreuk, hackpogingen, DDoS-aanvallen, misleidende praktijken, onrechtmatige content en overbelasting van systemen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van HostBasis.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch door HostBasis zijn bevestigd.

3. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

1. HostBasis levert hosting- en aanverwante digitale diensten.
2. HostBasis verricht geen domeinnaamregistraties en treedt niet op als registrar van domeinnamen.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op HostBasis een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4. Omschrijvingen van diensten, productspecificaties, opslagruimte, dataverkeer, processorkracht, geheugen, supportomvang en andere kenmerken op de website of in offertes gelden als aanduiding van de dienst. Kennelijke fouten of kennelijke vergissingen binden HostBasis niet.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat HostBasis een bestelling van de Klant aanvaardt, de dienst activeert of op andere wijze met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.
2. HostBasis is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden, onder meer bij twijfel over de juistheid van opgegeven gegevens, betalingsgedrag, misbruikrisico's of technische uitvoerbaarheid.
3. HostBasis mag de Klant verzoeken aanvullende gegevens of bewijsstukken te verstrekken alvorens de overeenkomst tot stand komt of wordt uitgevoerd.

Artikel 5 - Levering en activatie

1. Levering van digitale diensten vindt plaats door activatie van de dienst, het beschikbaar stellen van servercapaciteit, het verstrekken van inloggegevens of het anderszins toegankelijk maken van de dienst.
2. Door HostBasis genoemde leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. HostBasis streeft naar snelle activatie en oplevering van de diensten, maar garandeert geen onmiddellijke, ononderbroken of foutloze oplevering.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle gegevens die nodig zijn voor de levering en activering van de dienst.

Artikel 6 - Prijzen

1. Alle door HostBasis gehanteerde prijzen zijn in euro's.

2. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden weergegeven.
3. HostBasis is gerechtigd haar prijzen te wijzigen.
4. Prijswijzigingen worden tijdig vooraf bekendgemaakt.
5. HostBasis is gerechtigd prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving, belastingen, heffingen, stijgende kosten van leveranciers, stijgende energiekosten, licentiekosten of overige kostprijsverhogende omstandigheden door te berekenen.
6. Voor aanvullende werkzaamheden, migraties, maatwerk, herstelwerkzaamheden, spoedwerkzaamheden of support buiten de standaarddienstverlening kan HostBasis afzonderlijke tarieven hanteren.

Artikel 7 - Facturatie en betaling

1. HostBasis is gerechtigd betaling vooraf te verlangen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. HostBasis maakt voor facturatie, klantbeheer en dienstverlening gebruik van WHMCS of een daarmee vergelijkbaar systeem.
4. De Klant is gehouden de door HostBasis verzonden facturen tijdig en volledig te voldoen.
5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim nadat de toepasselijke wettelijke vereisten zijn vervuld.
6. Vanaf het moment van verzuim is HostBasis gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk of elektronisch bij HostBasis te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
8. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is HostBasis gerechtigd de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beperken, nadat de Klant, voor zover wettelijk vereist, behoorlijk is aangemaand of gewaarschuwd.

Artikel 8 - Duur, verlenging en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen termijn of, bij gebreke daarvan, voor onbepaalde tijd.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd stilzwijgend wordt verlengd, geldt dat een overeenkomst met een Consument na verlenging opzegbaar is met een opzegtermijn van maximaal één maand.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd door de Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Voor zakelijke klanten kan HostBasis in de overeenkomst of productomschrijving een afwijkende opzegtermijn opnemen.

5. Opzegging dient te geschieden via de daartoe door HostBasis beschikbaar gestelde weg, per e-mail of via het klantaccount, op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 9 - Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Indien de Klant een Consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Indien de Consument wil dat HostBasis tijdens de bedenktijd direct begint met de uitvoering van de dienst, dient de Consument daarvoor uitdrukkelijk toestemming te geven.
3. Indien de wet daaraan de consequentie verbindt dat het herroepingsrecht vervalt of beperkt wordt zodra met de uitvoering is begonnen of zodra de dienst volledig is uitgevoerd, geldt dit overeenkomstig.
4. HostBasis zal de Consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeren over het al dan niet bestaan van het herroepingsrecht en de voorwaarden daarvan.

Artikel 10 - Gebruik van de diensten

1. De Klant zal de diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten, voor alle activiteiten die plaatsvinden via zijn account, subaccounts, API-sleutels, inloggegevens, servers en overige door de Klant gebruikte toegangsmiddelen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van alle via de diensten opgeslagen, verspreide of verwerkte Content.
4. De Klant is verplicht passende beveiligingsmaatregelen te nemen, waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden, het beperken van toegang en het actueel houden van software, scripts, plug-ins en overige toepassingen, tenzij HostBasis schriftelijk het beheer daarvan heeft aanvaard.
5. Indien de Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat misbruik wordt gemaakt van zijn account of diensten, dient hij HostBasis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 11 - Verboden gebruik en abuse

1. Het is de Klant verboden om via de diensten:
 - a. de wet te overtreden of rechten van derden te schenden;
 - b. spam, phishing, misleidende of ongewenste bulkberichten te verzenden;
 - c. malware, ransomware, spyware, virussen of andere schadelijke software te verspreiden of te hosten;
 - d. hackpogingen, brute force-aanvallen, portscans, DDoS-aanvallen of andere aanvallen op systemen of netwerken uit te voeren of te faciliteren;

- e. content op te slaan, te verspreiden of toegankelijk te maken die onrechtmatig, strafbaar, beledigend, discriminerend, haatzaaiend of misleidend is;
 - f. inbreuk te maken op auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkenrechten, portretrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden; g. zonder rechtsgeldige grondslag persoonsgegevens van derden te verwerken of openbaar te maken;
 - h. diensten te gebruiken op een wijze die hinder, schade of overbelasting veroorzaakt voor HostBasis, haar klanten, haar leveranciers of derden.
2. Het is de Klant verboden de diensten te gebruiken voor activiteiten die de stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid van de infrastructuur van HostBasis of derden in gevaar kunnen brengen.
 3. HostBasis is gerechtigd zelfstandig te beoordelen of sprake is van misbruik, een veiligheidsrisico, een dreigende verstoring of andere ongewenste situatie.

Artikel 12 - Maatregelen bij abuse

1. Indien naar het oordeel van HostBasis sprake is van abuse, een overtreding van deze algemene voorwaarden, een veiligheidsincident of een redelijk vermoeden daarvan, is HostBasis gerechtigd onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht.
2. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:
 - a. **het geven van een waarschuwing;**
 - b. het tijdelijk beperken van functionaliteiten;
 - c. het blokkeren van verkeer, poorten, processen of bestanden;
 - d. het tijdelijk opschorten van de dienst of het account;
 - e. het ontoegankelijk maken of verwijderen van Content;
 - f. het permanent beëindigen van de dienst of overeenkomst.
3. In spoedeisende gevallen, waaronder dreigende schade aan systemen, reputatieschade, meldingen van bevoegde instanties, verspreiding van malware of phishing, DDoS-aanvallen of andere ernstige verstoringen, mag HostBasis direct handelen zonder voorafgaande kennisgeving.
4. HostBasis zal de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zo spoedig mogelijk informeren over de genomen maatregel.
5. Indien de Klant verantwoordelijk is voor het misbruik of incident, komen de redelijke kosten van onderzoek, herstel en beveiligingsmaatregelen voor rekening van de Klant.
6. HostBasis is bij een rechtmatige maatregel als bedoeld in dit artikel niet gehouden tot enige schadevergoeding, restitutie of compensatie.

Artikel 13 - Fair use en technische limieten

1. Voor de diensten kunnen limieten gelden ten aanzien van opslagruimte, dataverkeer, processorkracht, geheugen, I/O-gebruik, processen, e-mailverkeer, poorten, databases, inodes of andere technische onderdelen.
2. De voor een pakket geldende limieten volgen uit de overeenkomst, offerte, productomschrijving of informatie op de website van HostBasis.

3. Indien het gebruik van de Klant de redelijke grenzen van het pakket overschrijdt of hinder veroorzaakt voor andere klanten of systemen, is HostBasis gerechtigd beheersmaatregelen te nemen, waaronder waarschuwing, tijdelijke beperking, voorstel tot upgrade of opschorting van de dienst.
4. HostBasis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overschrijding van overeengekomen limieten of uit de redelijke toepassing van dit artikel.

Artikel 14 - Onderhoud, updates en beschikbaarheid

1. HostBasis is gerechtigd onderhoud, updates, patches, beveiligingsmaatregelen en andere werkzaamheden uit te voeren die nodig zijn voor de continuïteit, veiligheid of verbetering van de diensten.
2. Gepland onderhoud zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf worden aangekondigd.
3. Spoedonderhoud en beveiligingsingrepen kunnen zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden.
4. HostBasis streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de diensten, maar garandeert geen ononderbroken, storingsvrije of foutloze dienstverlening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Uitval of storingen als gevolg van werkzaamheden, beveiligingsmaatregelen, handelingen van derden, storingen bij leveranciers, internetstoringen, overmacht of handelen of nalaten van de Klant geven geen recht op schadevergoeding, restitutie of opschorting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15 - Support

1. HostBasis verleent support binnen de grenzen van het door de Klant afgenomen pakket of de afzonderlijke overeenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat support uitsluitend redelijke ondersteuning bij vragen en problemen met betrekking tot de door HostBasis geleverde dienst.
3. Support omvat niet zonder meer het oplossen van fouten in software, scripts, plug-ins, mods, websites, game server configuraties of applicaties van de Klant of van derden.
4. Werkzaamheden die buiten de gebruikelijke support vallen, kunnen door HostBasis als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 16 - Back-ups en gegevens

1. HostBasis maakt back-ups van systemen en omgevingen voor zover HostBasis dat nodig acht voor de continuïteit van haar eigen dienstverlening en voor herstel in geval van storingen of falen aan de zijde van HostBasis.
2. Deze door HostBasis gemaakte back-ups zijn uitsluitend bedoeld voor de bedrijfscontinuïteit van HostBasis en vormen geen individuele back-updienst ten behoeve van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken, controleren, bewaren en kunnen terugzetten van eigen, volledige en actuele back-ups van zijn Content en overige gegevens.
4. HostBasis staat niet in voor de volledigheid, juistheid, beschikbaarheid of herstelbaarheid van door HostBasis gemaakte back-ups voor individuele Klanten.
5. Na opschorting of beëindiging van de overeenkomst kan toegang tot gegevens vervallen. HostBasis is niet verplicht gegevens langer te bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
6. HostBasis is gerechtigd om gegevens na beëindiging van de overeenkomst en na een redelijke termijn te verwijderen.

Artikel 17 - Notice-and-takedown en meldingen van derden

1. Indien HostBasis een klacht, melding, sommatie of bevel ontvangt met betrekking tot door de Klant geplaatste, opgeslagen of verspreide Content, is HostBasis gerechtigd die Content en de situatie te onderzoeken.
2. HostBasis is gerechtigd Content tijdelijk of permanent ontoegankelijk te maken of te verwijderen indien zij redelijkerwijs van oordeel is dat dit noodzakelijk is ter voorkoming van schade, aansprakelijkheid, strafbare feiten of verdere onrechtmatigheid.
3. HostBasis is gerechtigd gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties of derden, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat of indien HostBasis daartoe krachtens een bindend bevel verplicht is.
4. De Klant vrijwaart HostBasis voor alle aanspraken van derden die verband houden met de Content van de Klant of met diens gebruik van de diensten.

Artikel 18 - Verplichtingen van de Klant

1. De Klant verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De Klant is verantwoordelijk voor zijn websites, applicaties, game servers, emailverkeer, databanken, scripts, software en overige Content.
4. De Klant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of behoort te weten dat deze schade, verstoring of veiligheidsrisico's kunnen veroorzaken voor HostBasis of derden.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door HostBasis ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, documentatie, configuraties, werkwijzen, ontwerpen, teksten en overige materialen berusten bij HostBasis of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst.

3. Het is de Klant niet toegestaan materialen van HostBasis te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behalve voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan of uit de aard van de dienst voortvloeit.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

1. HostBasis is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor zover die aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten.
2. HostBasis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade wegens bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
3. HostBasis is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - a. onjuiste of onvolledige gegevens van de Klant;
 - b. handelingen of nalaten van de Klant;
 - c. software, scripts, plug-ins, mods, toepassingen of diensten van derden;
 - d. beveiligingslekken in software of omgevingen van de Klant of van derden;
 - e. uitval van internetverbindingen, transitproviders, datacenters, DNS of andere externe infrastructuur;
 - f. het ontbreken van deugdelijke back-ups aan de zijde van de Klant.
4. Indien HostBasis aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienst aan HostBasis heeft betaald, met een maximum van EUR 2.500, tenzij de aansprakelijkheidsverzekeraar van HostBasis een hoger bedrag uitkeert.
5. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HostBasis of voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 21 - Overmacht

1. HostBasis is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoringen, internetstoringen, storingen in datacenters of telecommunicatie, cyberaanvallen, storingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, stakingen, brand, overstroming en overige van buiten komende oorzaken waarop HostBasis redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Tijdens een overmachtsituatie mogen de verplichtingen van HostBasis worden opgeschort.
4. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 22 - Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk of elektronisch aan HostBasis te worden gemeld.
2. Een klacht dient een zo volledig en duidelijk mogelijke omschrijving van het probleem te bevatten.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. HostBasis zal klachten binnen een redelijke termijn behandelen.

Artikel 23 - Beëindiging

1. HostBasis is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - a. de Klant ernstig of herhaaldelijk handelt in strijd met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden;
 - b. sprake is van abuse of strafbare feiten;
 - c. de Klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of anderszins kennelijk niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In geval van beëindiging blijven reeds opeisbare bedragen volledig verschuldigd.
3. HostBasis is na beëindiging niet verplicht de dienst actief te houden, toegang tot gegevens te blijven geven of gegevens te bewaren, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk verplicht.

Artikel 24 - Wijziging van de diensten en voorwaarden

1. HostBasis is gerechtigd haar diensten, productspecificaties en deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mogen direct worden doorgevoerd.
3. Ingrijpende wijzigingen worden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aangekondigd.
4. Indien een wijziging voor een Consument wezenlijk nadelig is, heeft de Consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging uitsluitend voortvloeit uit wetgeving of een bindende instructie van een bevoegde instantie.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen HostBasis en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen HostBasis en zakelijke klanten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van HostBasis.
3. Ten aanzien van Consumenten gelden de wettelijke regels omtrent de bevoegde rechter en overige dwingendrechtelijke consumentenbescherming.